

УТВЕРЖДАЮ
Колесникова Оксана Сергеевна

подпись
Приказ Управления образования Администрации Сысертского городского округа

(Распоряжение: Приказ) (Постановление: Учредителя)
от 05.12.2022г. № 405-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

МАДОУ "Детский сад № 44 "Светлячок"

на 2023 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012426

91,24

485

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Рабикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещена информация на сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2023	Рабикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением)	31.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УСОД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УСОД в 2019 г.	31.01.2023	Рабикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УСОД в 2019 г.	31.01.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочного баннера (с перекрестием) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочный баннер (с перекрестием) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023	Рабикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочный баннер (с перекрестием) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района"	31.03.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Получено гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" на оказание услуги - аренда сменных кресел-колясок от 09.12.2022 г.	01.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обучить на курсах повышения квалификации "Оказание помощи гражданам с ОВЗ в образовательной организации" заместителя заведующей по АХЧ.	30.10.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Запланировано обучение заместителя заведующей по АХЧ на курсах повышения квалификации "Оказание помощи гражданам с ОВЗ в образовательной организации" Запланирована установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении.	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о взаимодействии возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) к ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района"	31.03.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Получено гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" на оказание услуги - сурдоперевод, тифлосурдоперевод по запросу от 09.12.2022 г.	01.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей) ребенка		Плотникова Людмила Павловна заведующая	Запросов на предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме от родителей не поступало.	31.12.2023
IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, младший обслуживающий персонал, вспомогательный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.02.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, младший обслуживающий персонал, вспомогательный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены открытые мероприятия для родительской общественности	31.05.2023	Рабикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Включены в годовой план работы мероприятия, которые направлены на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены открытые мероприятия для родительской общественности	31.05.2023

12	Не все подучастки образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных родителей)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросу родителей (законных представителей) в соответствии с Уставом ДОУ.	30.06.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Запрос от родителей на создание дежурной группы не поступало.	31.12.2023
13	Не все подучастки образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести с участием родительской общности субботник по благоустройству прилегающей территории.	31.05.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая	Проведен субботник по уборке прилегающей территории	28.04.2023

Зав. МАДОУ:



Заведующая И.И.