

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022г.
независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности,
Муниципального автономного дошкольного образовательного Учреждения
«Детский сад № 44 «Светлячок»
за 1 полугодие 2023 года

реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную Деятельность	
Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (Учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	31.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переедрессацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	

отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" от 09.12.2022г.
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	не выполнено
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района" от 09.12.2022г.
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	отсутствует запрос родителей
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, младший обслуживающий персонал, вспомогательный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 28.02.2023г.
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	не выполнено
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	отсутствует запрос родителей
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	проведен субботник по уборке прилегающей территории 28.04.2023

Заведующая МАДОУ

Л.П. Плотникова

