



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 МАДОУ "Детский сад № 44 "Светлячок"
 на 2023 год
 Сысертский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012426
 91,24
 485
 10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Рябикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2023	Рябикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	31.01.2023	Рябикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестившей по информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестившей по информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023	Рябикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	отсутствие в образовательной организации смежных сервис-коллажков	Получить гарантийное письмо от ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района"	31.03.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений	Обучить на курсах повышения квалификации "Оказание помощи гражданам с ОВЗ в образовательной организации" заместителя заведующей по АХЧ	30.10.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить договор о взаимодействии возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)с ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района"	31.03.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей) ребенка		Плотникова Людмила Павловна заведующая		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели, младший обслуживающий персонал, вспомогательный персонал), направленный на соблюдение "этикета сотрудниками перид деловой этики"	28.02.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	31.08.2023	Рябикова Надежда Павловна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросу родителей (законных представителей) в соответствии с Уставом ДОУ.	30.06.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с участием родительской общественности субботник по благоустройству прилегающей территории.	31.05.2023	Плотникова Людмила Павловна заведующая		